

المعلومات الواجب عليك معرفة عن التقدم بطلب اللجوء

معلومات للأطفال غير المصحوبين بذويهم





مرحبًا، نحن أطفال
قادمون من بلدان
مختلفة. قطعنا مسافة
طويلة قبل أن نصل
إلى إيطاليا طلبًا
للحماية. وصلنا
بمفردنا، بدون والدينا.

مرحبًا! اسمي ليسا. سأشرح لكم
المعلومات الواجب عليكم معرفتها
عن التقدم بطلب اللجوء (يُسمى
أيضًا الحماية الدولية).





إذا لم يستطع شخص العودة إلى بلده الأصلي لأنه سيواجه خطرًا هناك، فيجوز له الحصول على الحماية الدولية والبقاء بأمان في الدولة التي منحتة هذه الحماية.

سيشرح لك الوصي المزيد عن من يجوز له الحصول على الحماية الدولية والإجراءات المتبعة.

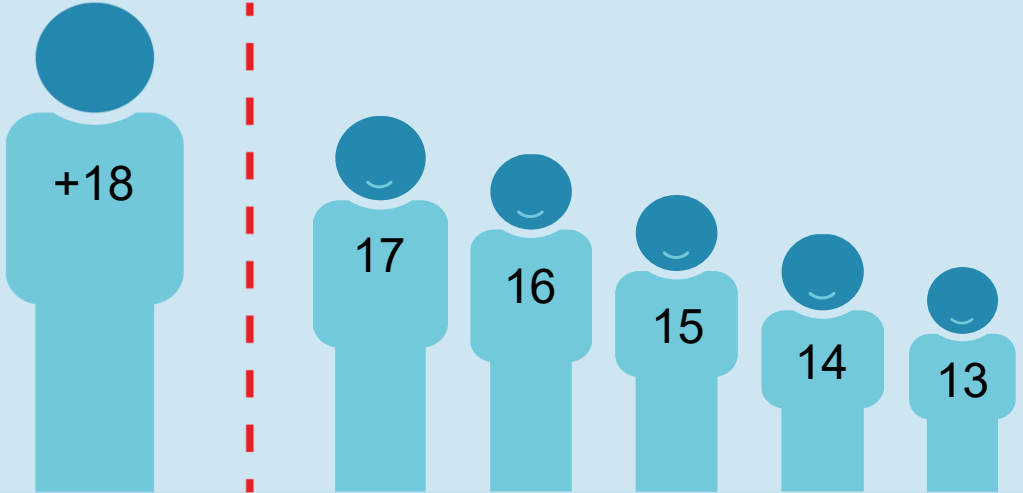
في أوروبا، تُسمى الحماية الدولية أيضًا "اللجوء" أو "صفة اللاجئ" أو "الحماية الثانوية". ربما تكون قد سمعت كلمة "لجوء" بالفعل. سأستخدم كلمة "لجوء" عند الحديث عن الحماية الدولية لأنها أيسر عليك تذكرها.

تذكر أنك بأمان الآن.

يُعامل الجميع في أوروبا على قدم المساواة بصرف النظر عن بلدهم الأصلي أو دينهم أو لون بشرتهم.



في أوروبا، الطفل هو كل شخص
دون سنّ الثامنة عشرة.
بصفتك طفلاً، لك حقوق خاصة.
سلامتك ورفاهك مهمان جداً.



ستلتقي بمسؤولين مختلفين، مثل موظفي سلطات اللجوء، كما هو موضح هنا.
سيطرحون عليك أسئلة عنك وعن رحلتك إلى أوروبا.
تذكّر أن المسؤولين هنا لحمايةك وتقرير ما هو الأفضل بالنسبة لك.
بإمكانك دائمًا مشاركة أفكارك واحتياجاتك ومشاعرك مع المسؤولين.



من الوصي؟



لأنك جئت إلى هنا بدون والديك، ستعيّن لك السلطات شخصًا بالغًا يسمى "الوصي" ليساعدك.

الوصي هو شخص يساعد الأطفال الذين يصلون إلى أوروبا بدون والديهم أو بالغ آخر مسؤول عنهم.

يمكن أن يكون الوصي رجلاً أو امرأة. وقد يُسمى الأوصياء أيضاً "ممثلين" أو الممثلين القانونيين. "إذا لم تلتق بالوصي عليك بعد، فستقابله في أقرب وقتٍ ممكن.

في بعض الأحيان، قد تُعيّن السلطات أولاً وصي مؤقت لدعمك لحين أن تلتقي بالوصي الدائم.



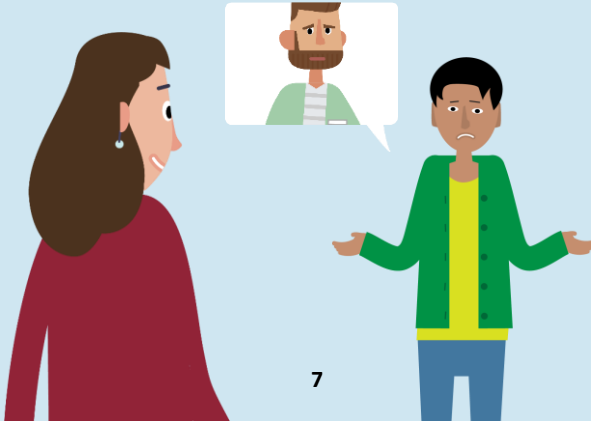


يوجد وصي لشرح كل ما تحتاج إلى معرفته عن إقامتك ومساعدتك في اتخاذ القرارات المهمة. على سبيل المثال، سيساعدك الوصي في طلب لجوئك ويشرح لك الإجراءات ويوضح لك حقوقك والتزاماتك ويشارك معك في الاجتماعات مع السلطات.

بوسعك دائمًا إخبار الوصي برأيك وطرح الأسئلة عليه وإخباره إذا كنت تحتاج إلى أي شيء. فدوره هو أن يدعمك.



إذا كان لديك مشكلة مع الوصي عليك، فأخبر موظفي مركز الاستقبال الذي أنت فيه فلن يؤثر ذلك سلبيًا على طلب لجوئك.





ما المساعدة التي سيتم تقديمها خلال الإجراءات؟



أشياء أخرى قد تحتاجها



ملابس



مكان آمن لإقامتك



إمكانية الذهاب إلى المدرسة



يمكنك زيارة الطبيب



الطعام

ستعيش في مكان يناسبك وستلقى المساعدة التي تحتاجها حسب عمرك.



ماذا سيحدث الآن بعد أن طلبتُ اللجوء؟



أولاً، يجب تسجيل طلبك وتقديمه.

حتى 31/10/2026 سيتم تسجيل الطلب واستكمالته في نفس اليوم وذلك خلال 5 أيام من تاريخ تقديمه.

سيُبلغك الوصي او الموظفون العاملون في مكان إقامتك باليوم والوقت وسيرافقك الوصي أثناء مثولك أمام السلطات.

وسيرافقك الوصي أثناء الإجراءات.

أثناء تسجيل الطلب وتقديمه سيحدث ما يلي...



من الممكن أن تخضع أنت أو أغراضك الشخصية للتفتيش. وقد تحتفظ السلطات بمتعلقاتك لبعض الوقت، لكنها ستعيد لك كل شيء باستثناء المتعلقات الخطيرة.

ستُبرز أمام المسؤولين جميع وثائق الهوية التي معك (جواز السفر، بطاقة الهوية، وغيرها).



ستؤخذ بصمات أصابعك.



سيتم تصويرك.



سيطلب منك أحد المسؤولين تقديم بيانات الاتصال بك (عنوانك ورقم هاتفك).

- سيطرح عليك أحد المسؤولين أسئلة عنك وعن أسرتك الموجودة في أوروبا.
- سيتم جمع معلومات إضافية: اللغات التي تتحدثها

قد تزور الطبيب

سُطرح عليك أسئلة إضافية عما يلي:

- أنت وأسرتك
- بلدك والأماكن التي عشت فيها من قبل
- الأسباب التي دفعتك لمغادرة بلدك وسبب عدم رغبتك في العودة إليه
- كيف سافرت إلى إيطاليا





تذكّر!

من المهم جدًا أن تتحدث إلى الوصي وأن تتعاون مع سلطات اللجوء.



ما تقوله للوصي أو للمسؤولين سيظل سرّيًّا. ويعني هذا أن المعلومات التي تقدمها لهم لن يتم مشاركتها مع حكومة بلدك الأصلي ولا مع الأشخاص الذين تخاف منهم.



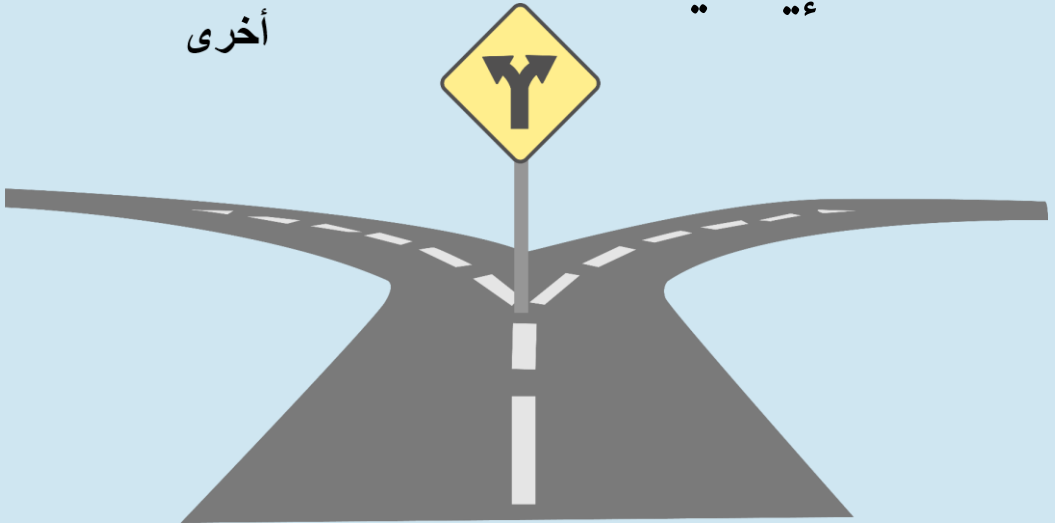
هل سأبقى في إيطاليا أثناء إجراءات اللجوء؟

بعد تسجيل الطلب، ستقرر السلطات البلد الذي سينظر في طلبك. ستكون إما إيطاليا أو دولة أوروبية أخرى. لا يمكنك اختيار الدولة المسؤولة، ولكن ستؤخذ مصلحتك في الاعتبار. ستوضح لك السلطات هذا الأمر.



دولة أوروبية
أخرى

إيطاليا



من المهم أن تُخبر السلطات بما يلي أثناء تسجيل الطلب:

- إذا كانت أسرتك في دولة أوروبية أخرى
- إذا طلبت اللجوء من قبل في دولة أوروبية أخرى.

إذا كانت أسرتك في أوروبا، فمن المهم أن تخبر المسؤولين بكل ما تعرفه عن أسرتك. من الممكن أن تبقى معهم إما في هذا البلد أو في البلد الذي يعيشون فيه.

إذا كنت لا تعلم مكان وجود أسرتك أو فقدت الاتصال بهم، فبإمكانك طلب المساعدة من الوصي او من المسؤولين للبحث عن أسرتك.





ماذا سيحدث بعد تسجيل الطلب وتقديمه؟

بعد تسجيل واطفاء الطابع الرسمي لطلبك، ستحصل على وثيقة تثبت بأنك قدمت طلب اللجوء. هذه الوثيقة مهمة، لذا احتفظ بها جيدًا. احملها معك كلما غادرت مكان إقامتك أو لديك لقاء مع السلطات.





كيف سيعرف المسؤولون عمري؟

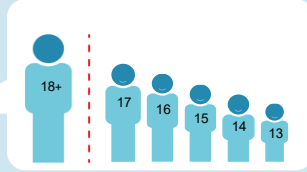


إذا لم يكن لديك وثائق تُثبت عمرك وكان لدى السلطات شكوك حول عمرك، يجوز لسلطات اللجوء حينئذٍ أن يطلبوا منك الخضوع لتقييم العمر. تُساعد هذه العملية على تقدير عمرك.

ثمة طرق مختلفة لتقدير عمرك.

على سبيل المثال، قد يستند تقدير العمر إلى الوثائق التي قدمتها أو المقابلات التي أجريتها مع مختلف الموظفين أو المتخصصين. إذا كانت هناك شكوك أخرى، فقد يُطلب منك إجراء فحص طبي. في هذه الحالة، سيُطلب منك ومن الوصي الموافقة.

إذا خُصّ تقييم العمر إلى أنك فوق سنّ 18 عامًا، فسُعتبر شخصًا بالغًا. وفي هذه الحالة، سنتلقى المزيد من المعلومات.



إذا كان لدى السلطات انطباع بأن شخصًا ما قد آذاك، فسيطلبون منك زيارة الطبيب. ستؤخذ نتائج الفحص الطبي في الاعتبار عند النظر في طلبك.



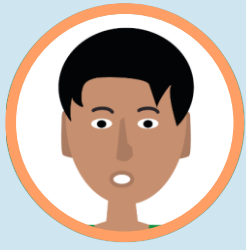
بعد تقديم طلبك، قد تُجرى معك مقابلة شخصية واحدة أو أكثر.

يعني هذا أن الموظف سيطرح عليك المزيد من الأسئلة عنك وعن أسباب مغادرة بلدك وعدم رغبتك في العودة إليه. إذا طلبت منك السلطات المشاركة في مقابلة، فيجب عليك الحضور وإخبارهم بكل ما يمكنك تذكره. وستُسجَل المقابلة الشخصية صوتياً.

سيخبرك الوصي بموعد المقابلة ومكانها وسيدعمك أثناء المقابلة.



ماذا لو لم أفهم لغة المسؤولين؟



إذا كنت لا تفهم اللغة الإيطالية، فسيساعدك مترجم يتحدث لغتك.

ليس للمترجم أي دور آخر في حالتك سوى ترجمة ما يُقال. سيظل ما تقوله لمسؤول الحالة والمترجم الشفوي سرّياً.

حسبما تشعر بالراحة معه أكثر، يمكنك أن تطلب أن يكون الموظف القائم بإجراء المقابلة أو المترجم امرأة أو رجلاً. سيتم تلبية طلب إذا كان ذلك متاحاً. أخبر الوصي إذا كنت تفضل امرأة أو رجلاً في أقرب وقت ممكن قبل المقابلة.





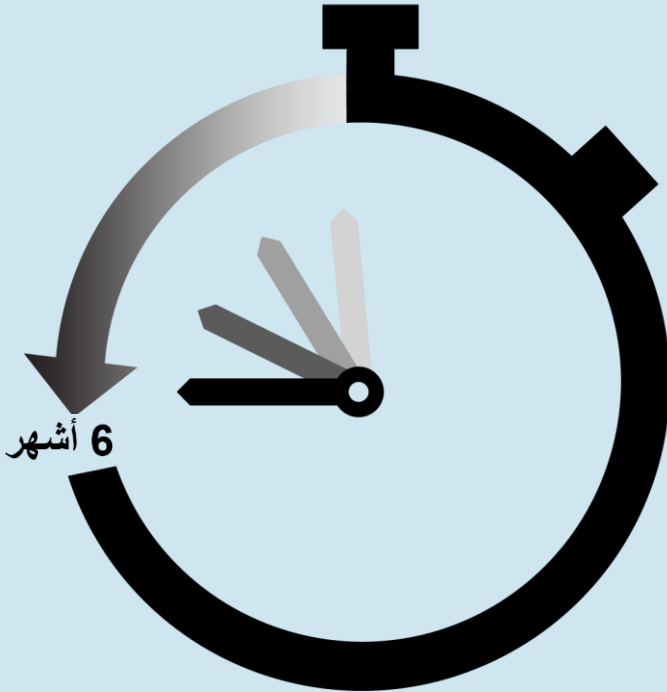
كم من الوقت يستغرق هذا كله؟



بعد المقابلة، سيتم مراجعة كل ما شرحته.

من يوم تقديم الطلب، قد تحتاج إلى الانتظار مدة تصل إلى **6 أشهر** حتى تتلقى قرارك. يمكن أن يستغرق ذلك مدة أطول في بعض الأحيان، ولكن لن تتجاوز **21 شهرًا**. ربما يكون الانتظار صعبًا ولكن يرجى التحلي بالصبر. حيث تريد السلطات اتخاذ القرار المناسب لك.

يمكنك دائمًا طلب المساعدة من الوصي إذا احتجت إلى مساعدة للتكيف مع الانتظار.



قال أحد أصدقائه إن السلطات لن تراجع طلب لجوئه. ما سبب ذلك؟



تتحقق السلطات أولاً مما إذا كان يجب النظر في طلب اللجوء أم لا.

ربما لا تنظر السلطات في طلبك بالكامل إذا كنت قد حصلت بالفعل على الحماية في بلد آخر أو كنت قادمًا من بلد يعتبرونه آمنًا.



ما القرار الذي سألتقاه؟



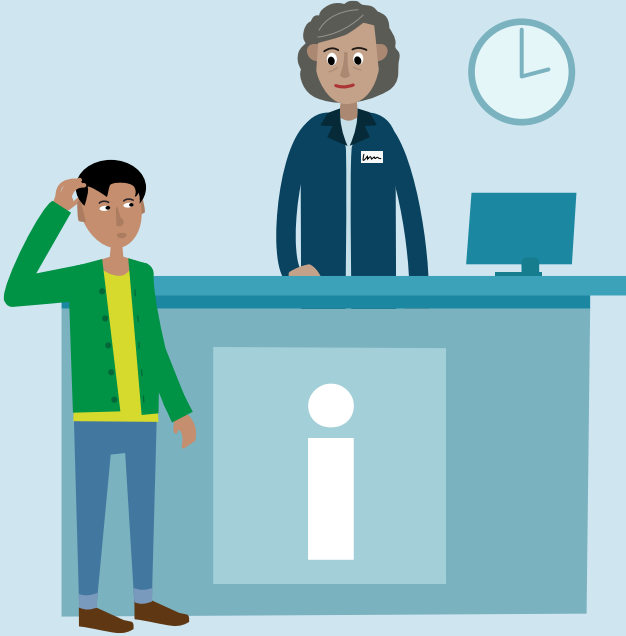
ستقرر سلطات اللجوء ما إذا كنت بحاجة إلى اللجوء أو إذا كانت أمامك خيارات أخرى. سيتم شرح القرار لك.

إذا تلقيت قرارًا سلبيًا وإذا لم توافق أنت أو الوصي على القرار، فيجوز لك رفع القرار إلى المحكمة والطعن فيه. ويُسمى هذا الطعن.





كيف يمكنني الحصول على
مزيد من المعلومات عن
إجراءات اللجوء؟



بالإضافة إلى الوصي،
يمكنك أيضًا الاستعانة
بمستشارين قانونيين
يشرحون لك إجراءات
اللجوء وحقوقك
والتزاماتك.
اسأل الوصي عن كيفية
الاتصال بهم.



إذا كنت
ترغب في
الاستعانة
بمحامٍ
لمساعدتك،
فتحدث مع
الوصي أو مع
أي مسؤول
آخر.

يمكن للمحامي، إلى جانب الوصي، مساعدتك فيما يلي:



التحدث مع مسؤولي اللجوء



الاستعداد للمقابلة مع السلطات.



فهم القرار المتعلق بطلب لجونك والطعن عليه إذا لم توافق أنت أو الوصي على القرار.

يمكنك أيضاً الاتصال بالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في أي وقت أثناء إجراءات لجوئك. المفوضية منظمة تدعم طالبي اللجوء واللاجئين وتحميهم. يُقدّم الأشخاص العاملون لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) المعلومات والمساعدة لطالبي اللجوء ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات على [/https://help.unhcr.org](https://help.unhcr.org).



UNHCR
The UN Refugee Agency



كيف يمكنني الحصول على المساعدة إذا كنت مريضاً أو إذا كنت كثير القلق؟

أخبر الوصي أو أي مسؤول أو الموظفين العاملين في المركز الذي تُقيم فيه في الحالات التالية:



إذا كنت تعاني من أي صعوبات أخرى مثل الإعاقة أو المرض أو إذا كنت حاملاً

شعرت بالحزن أو الغضب أو الخوف أو واجهت صعوبة في النوم

شخص ما يؤذيك

ستحصل على المساعدة في مثل هذه الحالات



هل عليّ أي التزامات؟

نعم



يجب عليك اتباع قوانين وقواعد هذا البلد.

إذا كانت لديك شكوك حول القواعد أو القوانين، فاسأل الوصي.

يجب عليك البقاء في المكان الذي طلب منك الوصي البقاء فيه.

اختارت السلطات مكانًا لإقامتك. لا تهرب أو تغادر إيطاليا دون إذن من السلطات.



يجب عليك التعاون مع المسؤولين.

يجب عليك الإجابة عن أسئلتهم واتباع تعليماتهم، عندما يطلبون منك ذلك.





يجب عليك
حضور جميع
المواعيد مع
السلطات.

هذه المواعيد
مهمة للغاية.
يجب عليك
المثول في
التاريخ والوقت
المحددين.

تحرّ الصدق وأخبر السلطات بكل ما
تعرفه عندما تطرح عليك أسئلة.

ما تقوله مهم جدًا في طلبك.

ربما لا تتذكر كل شيء، وقد لا تتمكن
من الإجابة عن جميع الأسئلة. إذا لم
تتذكر، فلا تحاول اختلاق إجابة، لكن
وضّح أنك لا تتذكر.





يجب عليك تقديم جميع الوثائق التي لديك إلى السلطات.

قدم لهم جميع الوثائق التي لديك والتي تتعلق بك وبأسباب مغادرة بلدك. وتشمل وثائق الهوية (جواز السفر) أو شهادة الميلاد أو شهادة مدرسية أو وثيقة طبية أو وثائق أخرى.

يجب عليك تقديم جميع المعلومات والوثائق في أقرب وقتٍ ممكن.

إذا لم تكن الوثائق بحوزتك الآن، فيوسعك تقديمها لاحقًا. تحدث إلى الوصي. ربما يستطيع الوصي مساعدتك في الحصول على تلك الوثائق ومشاركتها مع السلطات في الوقت المحدد.

إذا لم تستطع الوفاء بالتزاماتك، فأخبر الوصي وموظفي مكتب اللجوء على الفور وشرح السبب.

يجب عليك تقديم بيانات الاتصال الصحيحة.

يجب عليك مشاركة عنوانك أو رقم هاتفك مع السلطات لضمان تلقي جميع المعلومات والمواعيد. وسيحصل الوصي أيضًا على هذه المعلومات ويمكنه تذكيرك بمواعيدك. إذا تغيرت بيانات الاتصال بك، فأخبر الوصي وموظفي سلطات اللجوء. فمن المهم أن يتمكنوا من الوصول إليك.





ماذا سيحدث إن لم أفِ بالتزاماتي؟

إذا لم تفي بالتزاماتك، قد تكون هناك عواقب سلبية على طلب اللجوء الخاص بك.

قد تخسر بعض الحقوق وخدمات الدعم التي شرحتها لك.



ربما تتوقف إجراءات لجوئك أو يتم رفضها إذا لم تفي بالتزاماتك، مثل ما يلي:

- عدم الإجابة عن أسئلة السلطات، أو
- عدم السماح لهم بأخذ بصمات أصابعك أو
- مغادرة مكان إقامتك بدون إذن

في تلك الحالات، ستظن السلطات أنك لم تأخذ بجدية طلب اللجوء الخاص بك. لن تكون بعد الآن طالب لجوء وستخسر كل الدعم الذي كان متاح لك بصفتك طالبا للحماية الدولية.





إذا لم تخبر السلطات بالحقيقة
عنك أو قصتك، أو أخفيت
معلومات مهمة أو أتلفت وثائقك
عمدًا، فقد يتم رفض طلبك، وربما
لا تحصل على اللجوء.

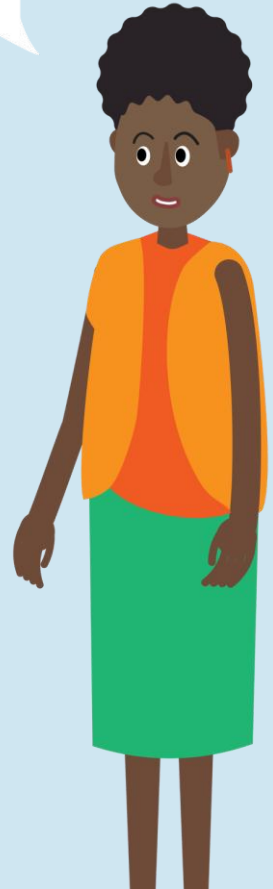
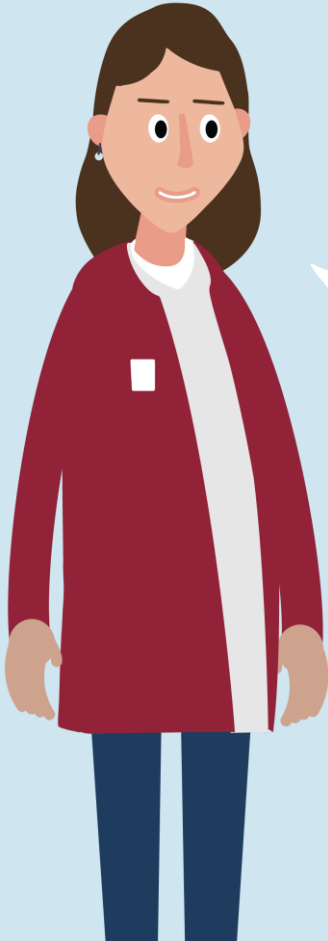
إذا اكتشفت السلطات لاحقًا أنك لم
تقل الحقيقة أثناء إجراءات
اللجوء، فقد يُسحب منك وضع
اللجوء.



بعد أن أوضحت لك أهم الأمور التي تحتاج إلى
معرفة. سيقدم الوصي والسلطات لك المزيد من
التوضيحات أثناء إجراءات اللجوء .



تذكّر!
طلب اللجوء مجاني



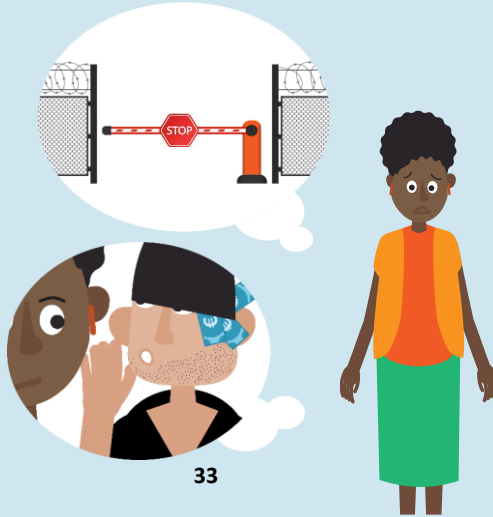
توَحّ الحذر



احذر من الأشخاص الذين يعرضون المساعدة مقابل خدمات أو أموال. قد تكون لديهم نوايا سيئة.

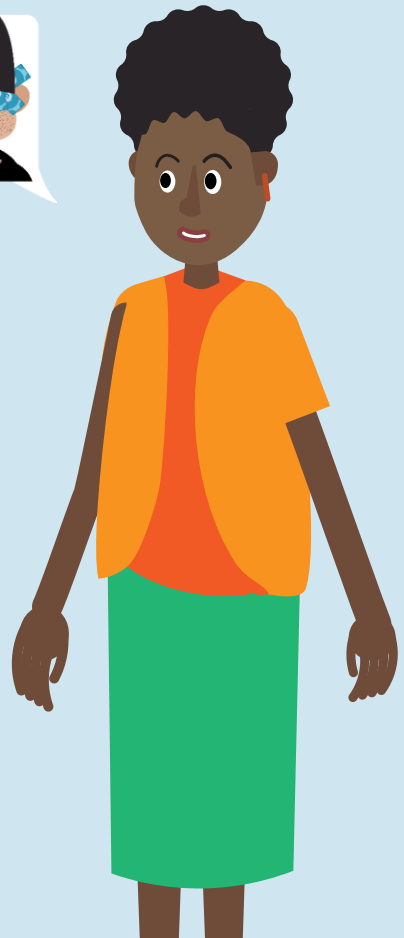


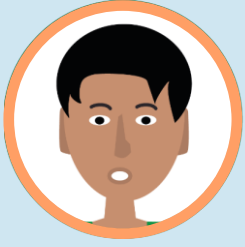
قد يشجعك أحدهم على محاولة مغادرة البلاد. لكن تذكر أنه يجب ألا تغادر لأن ذلك قد يشكل خطرًا عليك.





أخبر الوصي أو البالغين العاملين في مكان إقامتك على الفور إذا حاول شخص ما إقناعك بفعل شيء لا تريده أو بأي شيء يبدو خاطئاً.





ماذا لو أردت العودة إلى بلدي
الأصلي وإيقاف طلبتي، ماذا
أفعل؟

إذا كنت ترغب في العودة إلى بلدك الأصلي وإيقاف طلبك،
فأخبر الوصي والسلطات بذلك. حيث يمكنهم مساعدتك في
العودة بأمان.



إذا كانت لديك أسئلة أخرى حول ما
شرحته لك للتو، فاسأل الوصي أو
السلطات أو الموظفين العاملين في مكان
إقامتك. بإمكانك أيضاً العثور على مزيد
من المعلومات هنا:



هذا الكتيب لأغراض إعلامية فقط. ولا ينشأ عنه بحد ذاته
أي حقوق أو واجبات. زودت وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء
(EUAA) النصوص الأساسية لهذه المادة، ولا يجوز للدول
الأعضاء نسخ هذا الكتيب أو تعديله إلا بعد الحصول على
إذن من الوكالة. لا تقبل وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء
تحمّل أي مسؤولية أو التزام عن دقة المعلومات الواردة في
هذا الكتيب أو مضمونها أو اكتمالها أو شرعيتها أو
موثوقيتها من جانب الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو
أي طرف آخر مسؤول. تُخلى الوكالة، أو أي شخص ينوب
عنها، مسؤوليتها عن الاستخدام المحتمل للمعلومات
الواردة في هذا الكتيب.

© وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء، 2025

